



SUSTENTABILIDAD





RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Inspirados en buscar la felicidad de las siguientes generaciones, Grupo Vidanta se enfoca en operar sus proyectos de manera responsable, con un fiel compromiso hacia la protección del medio ambiente. Este mismo se refleja en los procedimientos de responsabilidad ambiental y los valores de conservación que conforman nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Conozca más sobre este sistema y sobre cómo Grupo Vidanta ha integrado sus políticas y lineamientos en cada aspecto de negocio.

ACERCA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



EARTHCHECK

El sistema es **una amplia serie de objetivos y programas** supervisados por EarthCheck, el grupo consultivo de evaluación comparativa ambiental, líder mundial en la industria de viajes.



Hemos sido certificados por EarthCheck durante los últimos 12 años consecutivos, y Vidanta Nuevo Vallarta ha alcanzado la Certificación Platino, el nivel más alto que otorga EarthCheck.

35

Grupo Vidanta cuenta con **una plantilla de más de 35 ambientalistas especializados, incluyendo 19 sólo en Vidanta Nuevo Vallarta**, para fortalecer el sistema y capacitar a otros en su funcionamiento.



El equipo **rastrea una serie de indicadores ecológicos** para monitorear de cerca las prioridades ambientales de la zona.

NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL SE HA DIVIDIDO EN 6 DIFERENTES ÁREAS ESPECIALIZADAS:

- Conservación de agua
- Conservación de energía
- Gestión de residuos
- Control de emisiones
- Cuidado del ecosistema
- Educación de invitados, empleados y proveedores externos

Como resultado de nuestros esfuerzos, nuestro equipo ha visto cambios positivos sobresalientes en todas estas áreas, incluyendo una gran reducción en el consumo de agua, energía eléctrica y gas LP.

CONSERVACIÓN DE AGUA



CREEMOS QUE LA REDUCCIÓN DEL AGUA UTILIZADA EN NUESTROS CENTROS TURÍSTICOS E INSTALACIONES, ES UNA DE LAS ÁREAS MÁS GRANDES DE IMPACTO QUE PODEMOS TENER AL CONSERVAR RECURSOS NATURALES VALIOSOS.

Operamos plantas de tratamiento de agua en Nuevo Vallarta, Riviera Maya, Acapulco, Los Cabos y Puerto Peñasco para tratar el 100% de las aguas residuales. Del 2014 al 2017, **se han procesado más de 3 millones de m³ de aguas residuales en Nuevo Vallarta.**

En Grupo Vidanta apoyamos a las comunidades que rodean los centros turísticos de Nuevo Vallarta, Acapulco y Puerto Peñasco con el tratamiento del agua pública. **Eso equivale a 4 millones de m³ de agua tratada sólo en los últimos cuatro años.**

El 100% del agua tratada la utilizamos para regar campos de golf y áreas verdes.

En Nuevo Vallarta, se han ahorrado 75,000 m³ de agua al año gracias a la promoción de la reutilización de toallas y sábanas. **Eso es un ahorro del 47% en el consumo de agua de lavandería.**

En Nuevo Vallarta y Riviera Maya se ha reemplazado el equipo de lavandería convencional que utiliza 18 litros de agua por kg. de ropa, con **máquinas de alta eficiencia que utilizan sólo 5.5 litros.**

El 90% de los residuos de agua en general, se ha reducido utilizando tecnología de alta eficiencia.

Desde el 2017, el 80% de las llaves, grifos de agua, y el 100% de las duchas fueron reemplazados por modelos de ahorro de agua.

En Puerto Peñasco, los jardines ornamentales han sido reemplazados por especies nativas del desierto para reducir en gran medida el uso del agua.

CONSERVACIÓN DE ENERGÍA



PARA REDUCIR EL USO DE ELECTRICIDAD EN TODAS NUESTRAS INSTALACIONES, TODO NUESTRO PERSONAL ES CAPACITADO EN PROCEDIMIENTOS DE CONSERVACIÓN PARA IMPLEMENTARLOS EN SU RUTINA DIARIA.

Hemos **ahorrado más de 7 millones de kW/h al año**, sólo al maximizar el uso de la luz natural y el uso de temporizadores para encender y apagar las luces de las instalaciones en momentos predeterminados.

Actualmente se están sustituyendo todas las bombillas regulares y lámparas por tecnología LED. En este momento, el **85% de nuestras instalaciones cuentan con esta tecnología** con el objetivo de alcanzar el 100% para 2020.

En Nuevo Vallarta y Riviera Maya, todos los equipos de lavandería han sido reemplazados con tecnología de alta eficiencia, con **una eficiencia estimada del 85-90%**.

GESTIÓN DE RESIDUOS



PARA GARANTIZAR LA MÁXIMA SUSTENTABILIDAD, HEMOS IMPLEMENTADO PROGRAMAS INTEGRALES DE RECICLAJE Y GESTIÓN DE RESIDUOS EN TODOS LOS DESTINOS TURÍSTICOS E INSTALACIONES CORPORATIVAS.

En 2017, el **71%** del total de residuos generados por los desarrollos y el corporativo, se destinó a reciclaje o composta.

Suiza ha sido reconocido como líder mundial cuando se trata de reciclar, con una tasa de reciclaje del 52%. **Grupo Vidanta supera con creces todos los promedios de los países con un índice de separación de reciclaje del 73%.**

Desde el 2014, **se han compostado más de 6,700 toneladas de residuos orgánicos**, lo que representa el 46% del total de residuos generados.

En las instalaciones de Nuevo Vallarta, se han utilizado 580 toneladas de composta para fertilizar nuestros jardines y campos de golf.

El 25% del total de residuos se envía a centros de recolección autorizados para el reciclaje, **lo que representa un total de 3,400 toneladas en los últimos tres años.**

Promovemos el uso de materiales no peligrosos o biodegradables. Cualquier producto químico peligroso o residuo es eliminado por las empresas acreditadas por SEMARNAT.

Capturamos aproximadamente 41,000 toneladas de CO2 atmosférico al año con nuestros campos de golf, 513 toneladas al año con nuestras reservas ecológicas y 212 toneladas con ecosistemas de carbono azul como nuestros lagos, lo que representa una capacidad **total de captura de CO2 de 41,730 toneladas al año.**

CONTROL DE EMISIONES



COMO PARTE CRUCIAL DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL, HEMOS ESTABLECIDO RIGUROSOS PUNTOS DE REFERENCIA DE EMISIONES Y NUMEROSOS PROGRAMAS PARA GARANTIZAR QUE CUMPLIMOS CON ESOS ESTÁNDARES.

Los programas de eficiencia energética han reducido los gases de efecto invernadero en **más de 136,000 toneladas de CO2 al año. Es el equivalente al uso de 53 millones de litros de gasolina.**

Promovemos el uso de vehículos eléctricos. **Las instalaciones de Nuevo Vallarta ya hicieron la transición a vehículos eléctricos.**

Todos los calentadores son monitoreados diariamente para detectar emisiones, **lo que resulta en un nivel de salida del 96% por debajo del permitido por las normas mexicanas.**

Comenzamos un programa de reemplazo para interrumpir el uso de equipos de refrigeración que emiten gases CFC. En el 2017, las instalaciones de Riviera Maya, Puerto Peñasco, Los Cabos y Mazatlán **cambiaron el 100% de sus equipos por opciones más amigables con el medio ambiente.**



CONSERVACIÓN DEL ECOSISTEMA



GRUPO VIDANTA CONTRATA A BIÓLOGOS QUE MONITOREAN Y VIGILAN NUESTROS CENTROS TURÍSTICOS PARA LA PREVENCIÓN DE IMPACTOS Y EL CUMPLIMIENTO DE LEYES Y NORMAS DE LA LEGISLACIÓN.

Nuestras instalaciones mantienen intacta un área promedio del **70% al 85% de la vegetación natural**.

Actualmente operamos tres Unidades de Manejo de Vida Silvestre (UMA) para un total de **260 hectáreas de tierra protegida**.

Las especies en peligro de extinción protegidas en estas UMA incluyen dos especies de cocodrilos, tres especies de manglares, flamingos, iguanas verdes, saguaro, palmera chit, palmera nacax y tres especies de serpientes de cascabel, **sumando un total 40 especies en estado de conservación**.

También tenemos programas de rescate y monitoreo de vida silvestre. En los últimos 5 años, un total de 176 animales de diferentes especies han sido rescatados en Vidanta Nuevo Vallarta, principalmente reptiles que fueron reubicados en las áreas naturales de todo el centro turístico.

Las poblaciones de cocodrilos, águilas pescadoras, gavilanes, serpientes de cascabel, lechuzas, aves chachalacas e iguanas se **han multiplicado desde que Grupo Vidanta comenzó a monitorear su conservación**.

Grupo Vidanta ha rescatado más de **8,000 animales desde 2012**.

Del 2015 al 2017, **protegimos más de 1.3 millones de huevos de tortuga y liberamos más de 1 millón de crías** gracias a la operación de los campamentos de protección de tortugas en Nuevo Vallarta, Riviera Maya y Acapulco.

Sólo en Nuevo Vallarta, **protegimos 990,000 huevos de tortuga y liberamos 796,000 crías**, con una tasa de supervivencia promedio de 83%, con una supervivencia de hasta 90% en algunos años.

En Nuevo Vallarta, **nuestro campamento de conservación de tortugas se administra en asociación con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)**.

Nuestro programa de preservación de flora y fauna **ha rescatado y replantado 6,500 árboles y cactus** entre 2007 y 2017.



Desde el 2010, **un total de 41.8 hectáreas de manglares se han protegido y restaurado** en Riviera Maya y Nuevo Vallarta, incluyendo 14.2 hectáreas en Nuevo Vallarta.

La región de la Riviera Maya carecía de vegetación, y **hoy los manglares se han reintroducido en 38 hectáreas** y se han restaurado más de 600 m2 de dunas costeras en 65 hectáreas.

En Nuevo Vallarta, **los bosques de manglares en la Isla de Los Pájaros han sido revividos**, gracias al monitoreo del área por nuestro personal.

El 100% de los productos utilizados por nuestro servicio de lavandería son biodegradables.

Desde el 2007, hemos gestionado un proyecto de investigación en Puerto Peñasco, enfocado en el mantenimiento de la biodiversidad. **Este proyecto ha protegido al águila pescadora, a los búhos madrigueras, a tres especies de serpientes de cascabel, a las aves acuáticas migratorias**, con un enfoque especial en el estuario de La Pinta.

Los cuerpos de agua ubicados a lo largo de Vidanta Nuevo Vallarta **sirven como refugio para muchos animales, ofreciendo áreas de alimentación y reproducción** para aves, reptiles, anfibios y algunos pequeños mamíferos, así como varias especies de aves acuáticas migratorias, algunas de las cuales están en peligro.

Nuestros biólogos se especializan en impacto ambiental y manejo de ecosistemas. Sus responsabilidades incluyen coordinar y supervisar la implementación de nuestros programas ambientales y de conservación.

Nuestros jardines están diseñados para incluir especies nativas cultivadas en nuestros viveros, con prioridad para las especies rescatadas.

Los biólogos realizan un censo de especies de flora y fauna presentes en el desarrollo de Nuevo Vallarta para documentar la biodiversidad que contiene. Esta información se comparte con el personal y los invitados para **garantizar la protección de estas especies y la educación sobre su importancia en el ecosistema.**

EDUCACIÓN AMBIENTAL



NOS HEMOS ASOCIADO CON CENTROS DE INVESTIGACIÓN LÍDERES Y AGENCIAS GUBERNAMENTALES PARA GARANTIZAR LA EDUCACIÓN DE NUESTROS EMPLEADOS, HUÉSPEDES DEL RESORT Y PROVEEDORES SOBRE PRÁCTICAS DE SUSTENTABILIDAD.

Realizamos censos de biodiversidad en todos los destinos, apoyamos estos esfuerzos con **capacitaciones, cursos y charlas de expertos abiertas a todos los empleados.**

Colaboramos con el Departamento de Investigación de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Sonora para llevar a cabo la investigación aplicada.

También trabajamos con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) para llevar a cabo investigaciones en todo México.

En los últimos tres años, **hemos organizado más de 75 eventos dedicados al cuidado del medio ambiente** con más de 2,000 participantes.

Ofrecemos recorridos a los campamentos de conservación de tortugas que promueven la protección de las tortugas marinas. **Estos programas han tenido más de 5,000 participantes en los últimos 3 años.**

Tenemos un programa permanente de capacitación ambiental para nuestros empleados y colaboradores. **Más de 25,000 personas asistieron a estos seminarios el año pasado.**

En Nuevo Vallarta, hay un programa de capacitación permanente para el personal que se ocupa de cuestiones relacionadas con el medio ambiente. El programa ha realizado **20,500 capacitaciones diferentes para empleados en los últimos tres años.**

Con el fin de inspirar a los huéspedes a unirse a nosotros para participar en los esfuerzos ambientales, en Vidanta Nuevo Vallarta tenemos **una variedad de programas de naturaleza orientados a los huéspedes**, que incluyen guías de campo para huéspedes y senderos de observación y apreciación de flora y fauna locales.

Nuestro programa de monitoreo de cocodrilos en Nuevo Vallarta está registrado en SEMARNAT y **ofrece capacitaciones administradas por expertos en el campo para garantizar el manejo adecuado y la protección de la especie.**

Hemos realizado **19 eventos de limpieza de playas en los últimos 10 años** en Nuevo Vallarta.

En el centro turístico de Nuevo Vallarta, los pasillos de concreto están siendo reemplazados por caminos de madera que ayudan a **promover la conservación de la vegetación y los corredores de vida silvestre y mantienen la absorción natural de agua del suelo.**



MEDIDAS ADICIONALES DE SUSTENTABILIDAD Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Además de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, empleamos otras medidas ambientales para garantizar su protección y conservación así como el máximo beneficio de las comunidades circundantes.

PRÁCTICAS DE CONSTRUCCIÓN



EN GRUPO VIDANTA SIEMPRE HEMOS CREÍDO EN CREAR EXPERIENCIAS QUE HONREN Y RESPETEN LA BELLEZA NATURAL DE MÉXICO, DESDE UN PRINCIPIO LOS VALORES DE SUSTENTABILIDAD Y CONSERVACIÓN SE HAN INCORPORADO EN NUESTRO ENFOQUE DE LAS OPERACIONES COMERCIALES. A LO LARGO DE LOS AÑOS, HEMOS CONSOLIDADO ESTOS VALORES CON POLÍTICAS Y PROTOCOLOS ERICTOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO Y LA CONSTRUCCIÓN PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL RECURSO MÁS VALIOSO DE NUESTRO PAÍS: SU NATURALEZA.

Antes de comenzar un nuevo proyecto, **llevamos a cabo estudios especializados con el objetivo de identificar los posibles efectos ambientales** y determinar el alcance de la influencia social y económica del proyecto.

Examinamos la diversidad biológica antes de la construcción y apoyamos la preservación de estos sistemas en nuestros planes de desarrollo, promovemos las mejores prácticas en curso para la conservación a lo largo del desarrollo del proyecto y una vez es completado.

Analizamos los planes de desarrollo y aseguramos que cumplan con las regulaciones de uso del suelo establecidas por las autoridades apropiadas. **Obtenemos los permisos requeridos para todos los proyectos** de construcción en cumplimiento con el proceso de solicitud y los requisitos de tiempo emitidos por el Estado.

Para garantizar el cumplimiento total de la Ley Ambiental Federal, **nuestras operaciones han sido revisadas y certificadas por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente de México (PROFEPA).**

Durante y después de la construcción, **monitoreamos estacionalmente aquellas especies de flora y fauna consideradas cruciales para el área o marcadas como peligro de extinción.** También identificamos las especies clasificadas como invasoras para evitar su dispersión dentro de nuestras instalaciones.

Desde el diseño de nuestros nuevos proyectos, procuramos materiales locales para disminuir nuestra huella de carbono.



ENFOQUE EN EL TEATRO CIRQUE DU SOLEIL

La construcción en Riviera Maya, una parte ecológicamente rica de México, está sujeta a estrictos controles y restricciones ambientales. Por ejemplo, está prohibido construir cualquier cosa por encima de la línea de árboles de 12 metros de la exuberante y baja selva que no está hecha de materiales naturales. Durante la construcción del sitio de JOYÀ, los árboles, las plantas exóticas y los animales fueron reubicados. Para preservar mejor el hábitat natural, un camino de madera que conduce al teatro fue construido deliberadamente sobre el nivel del suelo, permitiendo que los animales pasen libremente por debajo.

Por su diseño innovador y la adhesión a los altos estándares de calidad requeridos para la seguridad de los artistas y el público, el Teatro Cirque du Soleil ganó el codiciado premio "Obra del Año" en 2015. Dado por el Grupo Expansión y la Revista Obras, este logro reconoce los proyectos de construcción más importantes para la innovación, el desarrollo, la ingeniería, el uso de la tecnología y el impacto económico.

CIRQUE DU SOLEIL
JOYÀ

Se utilizaron 17,000 m² de concreto ecológico para caminos y estacionamientos, todos 100% permeables.

La jungla maya inspiró el teatro Cirque du Soleil, y Grupo Vidanta hizo todo lo posible para protegerlo durante la construcción.

Cada planta que se movió, sin importar su tamaño, fue reubicada y replantada.

Se plantaron cientos de árboles nuevos en y alrededor del sitio.

El 80% del espacio del Teatro fue preservado como selva virgen.

Se utilizó hormigón ecológico 100% permeable para caminos y estacionamientos.

Se utilizaron maderas locales para pérgolas y elementos decorativos.

COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES



EL RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE Y LAS COMUNIDADES QUE NOS RODEAN Y NOS SUSTENTAN SIEMPRE HA GUIADO NUESTRAS ACCIONES COMO EMPRESA. PARA NOSOTROS, ESTO SIGNIFICA NO SÓLO ASEGURARNOS QUE NUESTROS CENTROS TURÍSTICOS Y OTROS DESARROLLOS CUMPLAN ESTRICTAMENTE CON NUESTRAS POLÍTICAS AMBIENTALES, SINO TAMBIÉN IR MÁS ALLÁ PARA PROTEGER LAS TIERRAS PÚBLICAS.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y PRECAUCIONES

Como parte de las medidas preventivas contra las inundaciones provocadas por la temporada de lluvias, **Grupo Vidanta ha pagado y realizado trabajos para eliminar el sedimento en el Río Ameca**, y ha pagado los derechos establecidos por ley por el material removido. Asimismo, hemos construido una franja de protección, autorizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), que protege la localidad de Jarretaderas de las crecientes aguas de los ríos. La franja de protección consiste en barreras contra inundaciones que se extienden por más de 3 kilómetros de longitud. La construcción de la franja inició en 2005 y, desde entonces, se han evitado múltiples inundaciones y daños por las mismas, un problema que anteriormente afectaba el área.

El desecado de la Ameca también minimiza las inundaciones, ya que el cieno y otros materiales rocosos pueden acumularse en la desembocadura del río, lo que hace que el nivel del agua aumente drásticamente. El gobierno solía realizar este mantenimiento, pero no pudo hacerlo con regularidad, por lo que **Grupo Vidanta asumió la responsabilidad y el costo**. Antes de hacerlo, obtuvimos la autorización de la Comisión Nacional de Agua (CONAGUA) para la extracción de estos materiales. También **trabajamos con un tercero para llevar a cabo un estudio hidrológico imparcial** que confirmó que el trabajo no representaba ningún riesgo para el río Ameca, ni para los habitantes y los desarrollos en las áreas circundantes.

Como Grupo Vidanta también construimos recientemente dos nuevos lagos para ayudar a regular el flujo de agua del área y proteger contra las inundaciones del Río Ameca. Todos los permisos necesarios se obtuvieron en el desarrollo del proyecto y los lechos de los lagos se excavaron en un área que anteriormente no tenía vegetación. Los lagos no son alimentados por el Río Ameca, excepto en caso de inundaciones. En tales situaciones, los lagos recogerán el agua desbordada, ya que de lo contrario afectaría a las ciudades y propiedades vecinas. Su diseño fue modelado y validado utilizando un software creado por un Instituto independiente con sede en Dinamarca que se especializa en hidráulica e hidrología de ríos, costas y lagos. El hecho de que los lagos ayuden a mitigar y retrasar cualquier inundación es verificable numéricamente.

Invertimos regularmente en la **reforestación de cientos de hectáreas afectadas por el pastoreo de ganado**.

El gobierno mexicano encargó a Grupo Vidanta el cuidado y la conservación de **la Isla de los Pájaros, que es un territorio federal. Desde su concesión, la isla de 41 hectáreas ha permanecido deshabitada y su flora y fauna se han recuperado y florecido**. Supervisamos el área con vigilancia continua que ha ayudado a promover la salud de las especies de cocodrilo de río, iguana verde, iguana negra, boa, aves acuáticas migratorias y especies de manglares que viven allí.



APOYO ADICIONAL A LA COMUNIDAD

Nos esforzamos en apoyar y promover el mejoramiento económico de las comunidades que rodean a nuestros desarrollos e instalaciones a través de oportunidades de empleo. **Grupo Vidanta se enorgullece de ofrecer salarios competitivos y paquetes de beneficios sólidos, junto con un lugar de trabajo seguro y progresivo, para los 17,000 empleados.**

Quizás lo más esencial para nuestro objetivo de inspirar a generaciones de felicidad es garantizar la salud y la educación de la próxima generación de niños. Por eso establecimos la Fundación Delia Morán Vidanta. **Esta instalación con tecnología de punta brinda a los niños de bajos recursos de la región de Nayarit el currículo académico y las actividades extracurriculares para prepararlos para un futuro lleno de oportunidades.** La fundación también proporciona servicios médicos y de asesoramiento, así como comidas nutricionales para los participantes. Hasta el momento, 600 niños de bajos recursos y 2,000 familias se han beneficiado de los servicios de la fundación.



CERTIFICACIONES Y ASOCIACIONES AMBIENTALES

NOS ENORGULLECE TRABAJAR CON LOS PRINCIPALES NOMBRES DE LA INDUSTRIA
HOTELERA EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD Y CON LOS ORGANISMOS
AMBIENTALES, COMITÉS Y UNIVERSIDADES DE MÉXICO PARA GARANTIZAR LA
PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.



Certificación EarthCheck
Oro y Platino.



Acreedores de la Certificación
"Nivel 1" por la Procuraduría
Federal de Protección
al Ambiente de México
(PROFEPA).



Vidanta Nuevo Vallarta
es el único destino en el
área de Riviera Nayarit que
cuenta con 7 certificaciones
PROFEPA.



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

En asociación con el Consejo
Nacional de Ciencia y
Tecnología (CONACYT) para
llevar a cabo investigaciones
en todo México.



En colaboración con
el Departamento de
Investigación de Ciencia y
Tecnología de la Universidad
de Sonora para llevar a cabo
la investigación aplicada.



En asociación con la Comisión
Nacional de Áreas Naturales
Protegidas (CONANP) para
administrar nuestro campamento
de conservación de tortugas en
Riviera Nayarit.



GRUPO
VIDANTA®